

# Outsourcing von Trainings

---

Maßgeschneiderte  
Trainingslösungen für Ihren Erfolg

## Problemszenario

Die SoftTech Solutions GmbH ist ein innovatives Softwareunternehmen, das kürzlich eine neue Unternehmenssoftware entwickelt hat. Nach dem erfolgreichen Marktstart erhält das Unternehmen zahlreiche Anfragen von Kunden, die die Software nutzen möchten. Hierfür benötigen die Kunden allerdings Trainings, um die Software effizient einsetzen zu können – doch es gibt nicht genügend interne Trainer, um die hohe Nachfrage zu bewältigen. Dies führt zu mehreren Hürden:



- **Verzögerte Produkteinführung**, weil Endkunden ohne Training nicht produktiv mit der Software arbeiten können.
- **Support und Service sind überlastet**, da viele unerfahrene Endkunden Fragen zu der Software haben oder Fehler machen.
- **Reklamationen und Unzufriedenheit steigen**, weil Endkunden die Software nicht optimal nutzen können.
- Die **Entwicklungsabteilung wird gebremst**, weil sie durch Support-Anfragen von ihrer eigentlichen Arbeit abgehalten wird.
- **Innovationsstau**, da neue Features oder komplett neue Software nicht schnell genug entwickelt werden können, weil personelle Ressourcen für Trainings oder Support-Anfragen gebunden sind.

Diese Herausforderungen sorgen insgesamt für einen erhöhten Zeit- und Kostenaufwand, weil eigene Ressourcen überlastet werden oder zusätzliche Trainer eingestellt werden müssten.

Ohne eine Lösung droht die Einführung der neuen Unternehmenssoftware ins Stocken zu geraten. Diese Situation erfordert eine **schnelle und flexible Lösung**, um die steigende Nachfrage nach Trainings effizient abzudecken.

---

## Lösung durch Outsourcing der Trainings



Die Fähigkeit, **hochkomplexe Sachverhalte einfach, bedienerfreundlich und zielgruppenorientiert zu vermitteln**, liegt sozusagen in unserer DNA – als Technische Redakteure sind wir versiert darin. Unsere Trainer sind geschult in Medien- und Präsentationstechniken und unsere Leidenschaft, herausfordernde Themen einfach und prägnant zu vermitteln wird ergänzt durch Kommunikationsgeschick sowie Erfahrung in der Erwachsenenbildung, beispielsweise als Hochschuldozenten.

## Unsere Vorgehensweise



### Onboarding durch den Kunden

Ermöglicht das gezielte Outsourcen von fachspezifischen und hochkomplexen Themen, während gleichzeitig eine optimale Integration in bestehende Prozesse gewährleistet wird.



### Qualifizierung der Trainer

Durch Trainings unserer Trainer in Medien- und Präsentationstechniken sowie Ihren spezifischen Kundeninhalten sichern wir höchste Qualität und professionelle Wissensvermittlung.



### Vorteile durch Teamarbeit und Ausfallsicherheit

Unsere Trainer-Teams gewährleisten, dass Trainings unabhängig von Krankheit oder Urlaub stets planmäßig durchgeführt werden.



### Umfassende Durchführung

Bei Bedarf übernehmen wir die Terminierung, Einladung und Organisation Ihres Trainings - egal ob remote, inhouse oder extern. Ohne organisatorischen Aufwand für Sie.



### Flexible Trainingsformate

Trainings in Präsenz, online, hybrid oder als moderiertes E-Learning – bedarfsorientierte Niveaus, egal ob für Einsteiger, Fortgeschrittene oder Experten.



### Nachbereitung und Wirksamkeitsprüfung der Trainings

Wir bereiten strukturiert nach und führen gezielte Evaluierungen durch. Diese umfassen Feedbackrunden, Übergabe der Teilnehmerzertifikate und Projektabschlussbericht.

---

## Vorteile bei der Zusammenarbeit mit reinisch

Mit reinisch als Partner profitieren Unternehmen von einer **effizienten, kostensparenden und professionellen Lösung** für Ihre Trainings.

### Bedarfsgerechte Trainingslösung

Wir übernehmen die Trainings und passen uns flexibel der Nachfrage an. Sie können viele Nutzer schulen, ohne interne Ressourcen zu überlasten.

### Keine eigenen Trainer notwendig

Es gibt keine Notwendigkeit, neue Trainer einzustellen oder eigenes Personal zu schulen. Das spart Zeit, Kosten und Verwaltungsaufwand.

### Hohe Kundenzufriedenheit

Wir bringen Erfahrung in Trainings mit und sorgen für eine effiziente Wissensvermittlung. Die Endnutzer verstehen die Produkte schneller und können sie effektiv nutzen.

### Fokus auf das Kerngeschäft

Sie können sich auf die Weiterentwicklung Ihrer Produkte und deren Vermarktung konzentrieren. Wir übernehmen die Trainings, während Ihr Unternehmen weiter wächst.

**Kontaktieren Sie uns für maßgeschneiderte und effiziente Trainingsprozesse!**



Ihr Partner für Technische Kommunikation

# reinisch GmbH – Ihr Partner für zukunftssichere Dokumentation



Seit **über 30 Jahren** steht die reinisch GmbH für Expertenwissen und exzellenten Service. Wir sind Ihr kompetenter Partner, um die redaktionellen Herausforderungen der Technischen Dokumentation erfolgreich zu meistern.

Unser interdisziplinäres Team aus erfahrenen Technischen Redakteuren, Ingenieuren, Fachübersetzern und Grafikern kombiniert tiefes Fachwissen mit strategischem Weitblick. Wir machen aus komplexen Anforderungen klare, normgerechte und ansprechende Informationsprodukte.

## Unsere Leistungen für Ihre Trainings!

### #1

#### **Individuelle Trainingskonzepte**

Wir verbinden Theorie mit praxisnahen Methoden und entwickeln maßgeschneiderte Trainingskonzepte für einen effektiven Wissenstransfer, der direkt im Berufsalltag anwendbar ist.

### #2

#### **Train-the-Trainer-Qualifizierung**

Für bereits aktive Trainer oder Fachkräfte, die zukünftig als Trainer tätig werden sollen, bieten wir spezifische Qualifikationsbausteine zur Weiterbildung an.

### #3

#### **Systemunabhängige Arbeitsweise**

Wir arbeiten mit bereits vorhandenen Autorentools und Lernmanagementsystemen (LMS) oder empfehlen die Software, die perfekt zugeschnitten auf Ihren Bedarf ist - und das völlig systemunabhängig.

### #4

#### **Neutrale Perspektive**

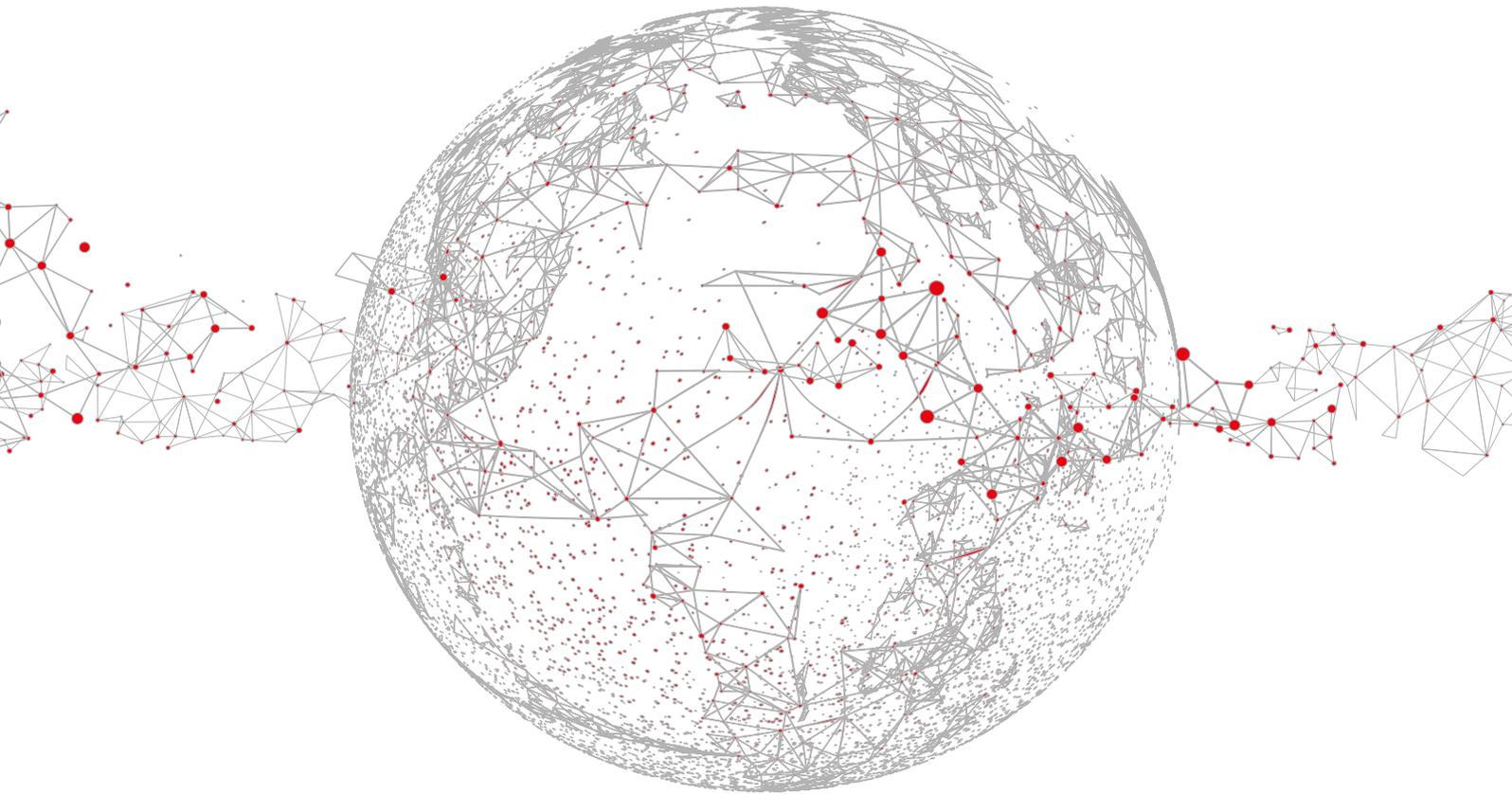
Externe Trainer bringen neue Impulse und eine unvoreingenommene Sichtweise ein. Sie fördern innovative Lösungsansätze, praxisnahe Optimierungen und eine objektive Evaluierung bestehender Trainingsprozesse für nachhaltigen Lernerfolg.



Ihr Partner für Technische Kommunikation

## Weitere Flyer zu folgenden Themen finden Sie als Download bequem auf unserer Homepage [www.reinisch.de](http://www.reinisch.de):

- Neue Medien Digitalisierung
- Augmented Reality
- Anlagen- und Zulieferdokumentation
- ATEX- Explosionsschutz
- Bauproduktenverordnung
- Beratung Produktauswahl
- Technische Dokumentation
- Grafik & Visualisierung
- Outsourcing & Outtasking
- Consulting
- Schulung & E-Learning
- Produktsicherheit
- Übersetzungsmanagement
- S1000D



## Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

**reinisch Karlsruhe**  
Am Sandfeld 15A  
76149 Karlsruhe  
+49 (0) 721 66377-0

**reinisch Hannover**  
Rendsburger Str. 16  
30659 Hannover  
+49 (0) 511 54550-889

**reinisch Düsseldorf**  
Bäckerstraße 2  
40213 Düsseldorf  
+49 (0) 2161 46893-0

**reinisch Hanau**  
Eugen-Kaiser-Str. 33  
63450 Hanau  
+49 (0) 6181 9328-0

**reinisch Stuttgart**  
Neue Weinsteige 69/71  
70180 Stuttgart  
+49 (0) 711 320657-01

**reinisch München**  
Leopoldstraße 23  
80802 München  
+49 (0) 89 2500710010

**Projektbüros:**  
Berlin, Leipzig



[www.reinisch.de](http://www.reinisch.de)  
[info@reinisch.de](mailto:info@reinisch.de)