

Technische Dokumentation

Zielgruppen- und Gesetzeskonform



Technische Dokumentation: Haftungssicher, produktspezifisch, zielgruppengerecht, verständlich

Die Anforderungen an Bedienungsanleitungen steigen stetig. Mit jeder Novellierung von Richtlinien müssen mehr Informationen an den Endkunden übermittelt werden. Dabei ist es egal, ob es industrielle Maschinen oder Produkte für den Heimgebrauch sind.

Gleichzeitig haben sich in den letzten Jahren die zur Verfügung stehenden Kanäle zur Informationsbereitstellung stark verändert. Waren früher gedruckte Anleitungen in X Sprachen dem Produkt beigelegt, wird heutzutage immer häufiger die Bedienung mittels elektronischer Medien erklärt.



reinisch - Über 30 Jahre Kompetenz

Die **reinisch GmbH** ist seit mehr als 30 Jahren einer der **führenden Spezialisten** für die Erstellung von technischen Informationen für alle Arten von Produkten.

Unser Leistungsspektrum erstreckt sich von der Anpassung/Aktualisierung bestehender Dokumentationen bis zur kompletten Neuerstellung. Von der Informationsrecherche vor Ort bis zur Bereitstellung als E-Learning, als HTML-Publikation auf Cloud-Systemen oder traditionell auf Papier werden alle Prozessschritte abgedeckt.

Von Consumer-Produkten, Maschinen, Steuerungen, Software bis zu komplexen Anlagen – wir bringen die benötigten Informationen in **komprimierter, vollständiger und leicht verständlicher Form zum Endkunden**.



Haftungssicher

Unsere Dokumente bieten maximale Haftungssicherheit. Die normativen Anforderungen werden erfüllt.



Produktspezifisch

Durch einen intelligenten Aufbau der Dokumente kann ohne Aufwand die Betriebsanleitung an jede einzelne Variante eines Produktes angepasst werden.



Zielgruppengerecht

Nach einer Zielgruppenrecherche werden Texte, Bilder oder Illustrationen genau auf die Zielgruppe abgestimmt.



Verständlich

Einfache Sprache ohne zu langweilen. Technische Texte sind komplex - wir bringen diese verständlich an den Leser.



Umfassend

Wir unterstützen Sie von der Analyse Ihrer Dokumentation bis zur Druckproduktion bzw. elektronische Bereitstellung.



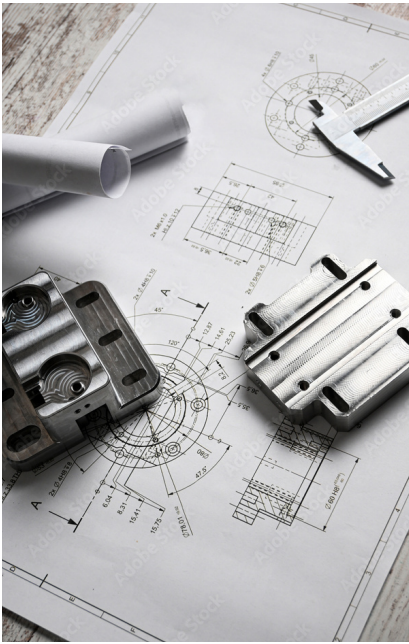
Kostengünstig

Wir fokussieren uns auf das normativ Notwendige und sogar so für die kostengünstige Erlangung der CE-Konformität.



Ihr Partner für Technische Kommunikation

Wir sind der Spezialist für technische Kommunikation!



Unsere Dokumentationsleistungen für die CE-Konformität

reinisch erstellt eine Vielzahl an Dokumenten, die einen sicheren und effizienten Umgang mit Ihrem Produkt gewährleisten. Die Erstellung erfolgt je nach Bedarf des Kunden und Modularität der Produkte. Wir erstellen die Dokumentationen in allen gängigen Textverarbeitungen oder in einem CMS (Content-Management-System).

- Betriebsanleitungen für Maschinen und Anlagen
- Betriebsanleitungen für Consumer-Produkte
- Kurzanleitungen in Kombination mit Online-Medien
- Wartungshandbücher/Instandsetzungsanleitungen
- Arbeitsanweisungen für den internen Betrieb
- Montage-/Einbauanleitungen
- Funktions-/Systembeschreibungen
- E-Learning und WBT (Web-based-Training)
- Multimedia-Präsentationen für Marketing und Vertrieb

Die wesentlichen Schritte

Analyse Schritt 1

Analyse der Technischen Dokumentation

reinisch analysiert die bereitgestellten Dokumentationen nach Optimierungsbedarf hinsichtlich Rechtssicherheit, Verständlichkeit und Strukturierungs- und Modularisierungspotenzial.

Überarbeitung Schritt 2

Überarbeitung einer bestehenden Betriebsanleitung

Überarbeitung gemäß EU-Richtlinien, Norm DIN EN 82079-01, tekcom-Konventionen bzw. ANSI-Vorgaben bei Lieferung in den US-Markt.

Basisdokument Schritt 3

Neuerstellung eines Struktur-/Basisdokument

Erstellung eines Struktur-/Basisdokuments mit den Modulen bzw. Kapiteln für die einzelnen Informationsarten, um die Übersetzungskosten zu minimieren und zukünftig leicht in ein Redaktionssystem zu migrieren.

Check Schritt 4

Check der Zulieferdokumentation

reinisch prüft die Dokumente der Zulieferer auf Vollständigkeit gemäß den einschlägigen normativen und rechtlichen Rahmenbedingungen und übernimmt ggf. die Überarbeitung und Koordination mit den Zulieferern.



reinisch GmbH – Arten der Zusammenarbeit

Projektarbeit

Wenn Sie selten Aufgaben im Bereich Technische Dokumentation zu vergeben haben, stehen wir dafür bereit. Ob Unternehmen, Behörden oder Konstruktorsbüros – wir unterstützen sowohl bei kurzfristigen Belastungsspitzen als auch bei der langfristigen (Neu-)Entwicklung Ihrer Technischen Dokumentation.

Werkvertrag

Unsere Mitarbeiter unterstützen Sie kontinuierlich bei den Aufgaben rund um die Technische Dokumentation.

Outsourcing

Die Anforderungen werden immer komplexer. Es kann schwierig sein, immer am Puls der Zeit zu bleiben. Wir als Spezialisten im Bereich Technische Dokumentation können Sie hier unterstützen. Wir übernehmen den kompletten Bereich TD und sorgen zielgerichtet für die rechtzeitige Bereitstellung aller notwendigen Unterlagen zum Auslieferungszeitpunkt der Maschine/Anlage.

Unsere Leistungen für Sie im Bereich Technische Dokumentation

#1

Bedarfsanalyse und Gap-Analyse Betriebsanleitung

Identifizierung von Schwachstellen in der Technischen Dokumentation, um eine normative, korrekte Betriebsanleitung zu erhalten.

#2

Consulting CCMS (Component Content Management System)

Je nach Produkt und dessen Varianten ist die Einführung eines CCMS sinnvoll. Wir beraten Sie dazu gern nach einer Analyse.

#3

Einführung eines geeigneten CCMS

Implementierung und Integration in bestehende Prozesse, inklusive Anpassung, Konfiguration und Schulung der Mitarbeiter für eine effektive Nutzung.

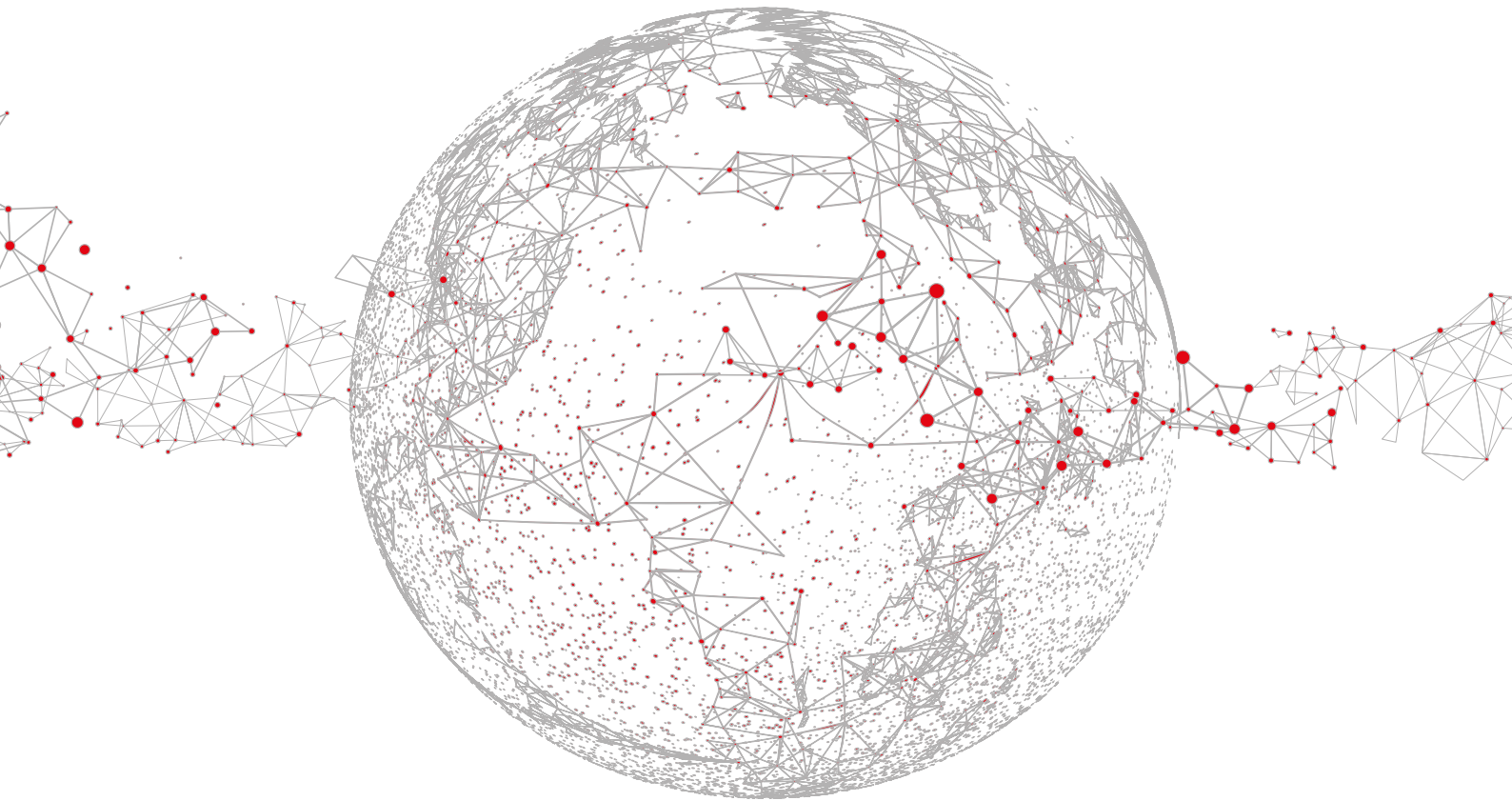
#4

Implementierung Service-Informationen

Unterstützung, um Rückmeldungen aus dem Feld zu integrieren.

Weitere Flyer zu folgenden Themen finden Sie als Download bequem auf unserer Homepage www.reinisch.de:

- Neue Medien Digitalisierung
- Augmented Reality
- Anlagen- und Zulieferdokumentation
- ATEX- Explosionsschutz
- Bauproduktenverordnung
- Beratung Produktauswahl
- Technische Dokumentation
- Grafik & Visualisierung
- Outsourcing & Outtasking
- Consulting
- Schulung & E-Learning
- Produktsicherheit
- Übersetzungsmanagement
- S1000D



Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

reinisch Karlsruhe
Am Sandfeld 15A
76149 Karlsruhe
+49 (0) 721 66377-0

reinisch Hannover
Rendsburger Str. 16
30659 Hannover
+49 (0) 511 54550-889

reinisch Düsseldorf
Bäckerstraße 2
40213 Düsseldorf
+49 (0) 2161 46893-0

reinisch Hanau
Eugen-Kaiser-Str. 33
63450 Hanau
+49 (0) 6181 9328-0

reinisch Stuttgart
Neue Weinsteige 69/71
70180 Stuttgart
+49 (0) 711 320657-01

reinisch München
Leopoldstraße 23
80802 München
+49 (0) 89 2500710010

Projektbüros:
Berlin, Leipzig



www.reinisch.de
info@reinisch.de