

# AraKonzept

---

Leicht verständliche  
Dokumente systematisch erstellen





## Dokumenterstellung: Herausforderung und Lösung

Jeder kennt das: Dokumente, ...

- die sich erst bei mehrmaligem Lesen erschließen,
- bei denen dem Nutzer Informationen fehlen,
- bei denen der Nutzer Informationen nicht findet.

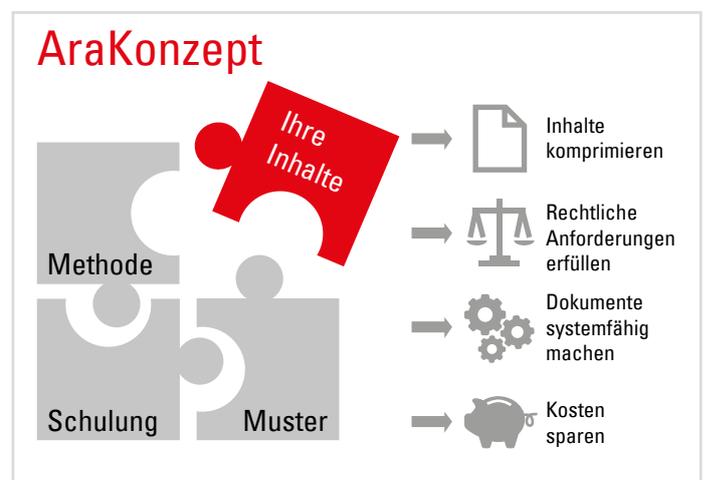
Diese Probleme systematisch anzugehen und zu beseitigen ist das Ziel des AraKonzepts. Dabei spielt es keine Rolle, ob es sich um Technische Dokumentation handelt, Informationen an Kunden oder auch E-Mails. AraKonzept funktioniert für alle sachlichen Dokumententypen gleichermaßen.

## Was ist AraKonzept?

AraKonzept ist ein Vorgehensmodell zum einfachen und zuverlässigen Erstellen leicht verständlicher sachbezogener Dokumente. AraKonzept beruht auf den Erkenntnissen der Kognitionspsychologie, der Lernpsychologie und der Informationstypisierung.

Wesentliches Merkmal ist das musterorientierte Arbeiten, das in Anlehnung an eine Methode aus der Software-Entwicklung („Design Patterns“) entwickelt wurde.

Gleichzeitig liefert AraKonzept ein Vorgehensmodell, das sicherstellt, dass die Dokumente zielgruppen- und zweckorientiert sind und die systematische Anwendung der Konzepte von AraKonzept sicherstellt.



## AraKonzept und Redaktionssysteme

In Redaktionssystemen müssen Inhalte immer modularisiert abgelegt werden, damit Wiederverwendung einfach möglich wird. AraKonzept führt die definierten Strukturierungselemente Topic und Frage-Antwort Sequenz ein, die sich optimal für die Modularisierung in jedem Redaktionssystem eignen.

## Definition Frage-Antwort-Sequenz (Detail)

- Alle Inhalte zu einem Thema werden ausschließlich in Form von Frage-Antwort-Sequenzen dargestellt
- Frage-Antwort-Sequenzen sind die Basis für die Mustervorlagen
- Mustervorlagen für Frage-Antwort-Sequenzen können bei Bedarf erweitert werden

## Definition Topic (Thema)

- Behandelt immer nur ein einzelnes Thema
- Antwortet auf alle Nutzerfragen zum Thema
- Hat immer eine Überschrift
- Ist nicht auf eine Hierarchie-Ebene in der Gliederung des Dokuments festgelegt

## Definition Advance Organizer

Hier wird folgende Frage beantwortet: Was erwartet mich?

### Wo?

- Am Anfang eines Buches
- Am Anfang eines Kapitels/Unterkapitels
- Am Anfang einer Folge von Topics

### Wozu?

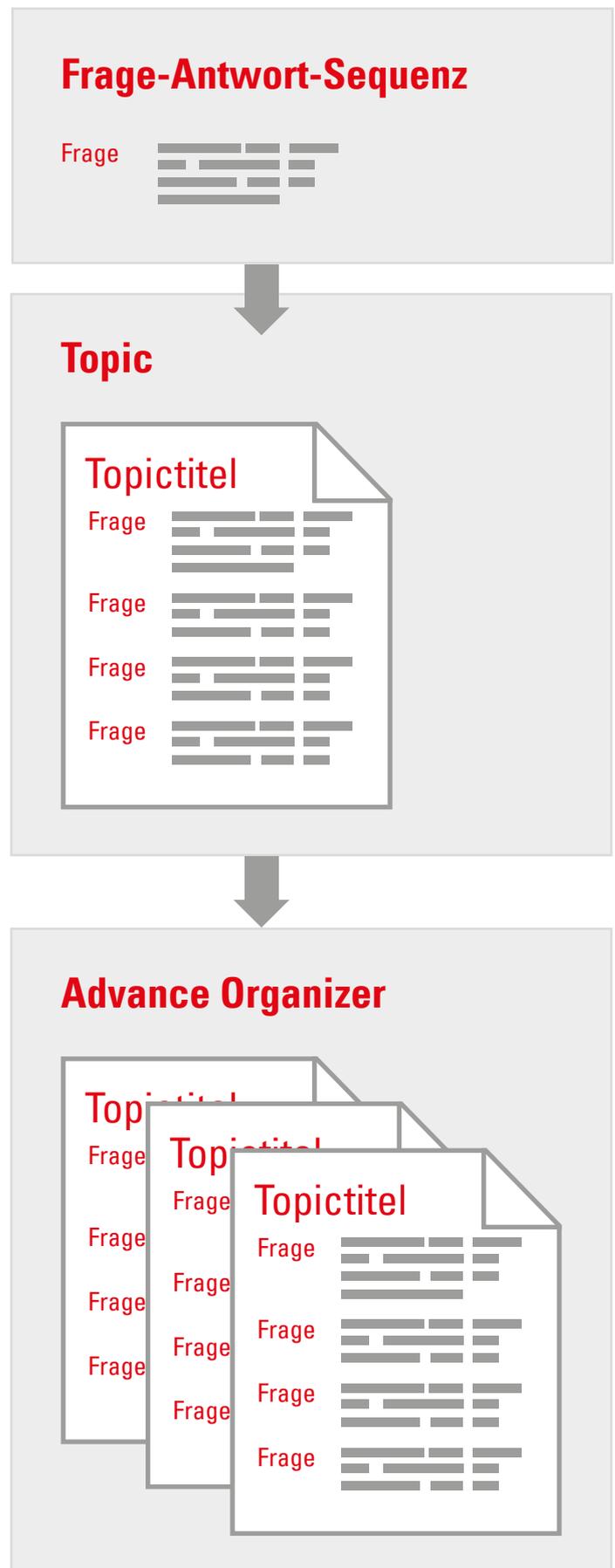
- Damit der Nutzer entscheiden kann, ob die Inhalte für ihn relevant sind

### Was enthält er?

- Übersicht, was den Nutzer im Folgenden erwartet
- Hinleitende Information
- Zielgruppeninformation, für die die folgenden Inhalte bestimmt sind
- Lokales Inhaltsverzeichnis

### Das Gesamtbild

Das Gesamtbild zeigt den strukturellen Zusammenhang der definierten Strukturierungselemente



## Vorher-Beispiel (Normalfall)

### Was ist AraKonzept?

AraKonzept ist eine Methode für das Erstellen von Dokumenten, die ihren Lesern das Lesen, Verstehen und Finden von Informationen einfacher und zuverlässiger macht.

AraKonzept ist eine Synthese verschiedener Strukturierungsmethoden. Eingang gefunden haben z. B. Minimalism (John M. Carroll), das Klassenkonzept (Prof. Sissi Closs), das Funktionsdesign® (Prof. Jürgen Muthig / Prof. Robert Schäflein-Armbruster) und Structured Writing (Robert E. Horn). Genutzt werden kann AraKonzept für alle rein sachlich orientierte Texte z. B. für das Erstellen von Berichten, Angeboten, Handbüchern, Memos, Protokollen, E-Mails.

AraKonzept bietet Vorteile für den Ersteller und die Nutzer der Dokumente. Dokumente lassen sich schneller erstellen und werden von den Nutzern schneller erfasst und besser verstanden. AraKonzept rationalisiert also sowohl die Erstellung als auch die Anwendung der Dokumente.

Möchten Sie noch mehr über AraKonzept erfahren, so rufen Sie bei der reinisch GmbH an. Unsere Telefonnummer ist +49 (0) 721 66377-0. Oder schreiben Sie uns unter [info@reinisch.de](mailto:info@reinisch.de). Im Internet finden Sie uns unter [www.reinisch.de](http://www.reinisch.de) und [www.arakanga.de](http://www.arakanga.de).

## Beispiel optimiert durch AraKonzept:

### Was ist AraKonzept?

#### AraKonzept

AraKonzept ist eine Methode für das Erstellen von Dokumenten, die den Nutzern das Lesen, Verstehen und Finden von Informationen einfacher und zuverlässiger macht.

#### Basis von AraKonzept

AraKonzept ist eine Synthese verschiedener Strukturierungsmethoden. Eingang gefunden haben z. B.

- Minimalism (John M. Carroll),
- Klassenkonzept (Prof. Sissi Closs),
- Funktionsdesign® (Prof. Jürgen Muthig / Prof. Robert Schäflein-Armbruster),
- Structured Writing (Robert E. Horn).

#### Anwendung

Genutzt werden kann AraKonzept für alle rein sachlich orientierte Texte wie z.B.

Berichte	Angebote	Memos
Bedienungsanleitungen	Geschäftspläne	Protokolle
E-Mails	Vorschriften	Prozesse

#### Vorteile

- AraKonzept rationalisiert sowohl die Erstellung als auch die Anwendung der Dokumente.
- Dokumente lassen sich schneller erstellen.
- Dokumente werden von den Nutzern schneller erfasst und besser verstanden.

#### Informieren Sie sich!

Erfahren Sie mehr über diese bewährte Methode und kontaktieren Sie die reinisch GmbH.

Telefon: +49 (0) 721 66377-0

E-Mail: [info@reinisch.de](mailto:info@reinisch.de)

Internet: [www.reinisch.de](http://www.reinisch.de) und [www.arakanga.de](http://www.arakanga.de)

# Ihr Partner für zukunftssichere Technische Kommunikation



Seit **über 30 Jahren** steht die reinisch GmbH für Expertenwissen und exzellenten Service. Wir sind Ihr kompetenter Partner, um die redaktionellen Herausforderungen erfolgreich zu meistern.

Unser interdisziplinäres Team aus erfahrenen technischen Redakteuren, Ingenieuren, Fachübersetzern und Grafikern kombiniert tiefes Fachwissen mit strategischem Weitblick. Wir machen aus komplexen Anforderungen klare, normgerechte und ansprechende Informationsprodukte.

## **Klare und rechtskonforme Dokumentation**

Wir sorgen dafür, dass Ihre Produkte verständlich dokumentiert und rechtskonform übersetzt sind – immer auf dem neuesten Stand der Technik und Vorschriften.

## **Maßgeschneiderte Lösungen**

Unsere Experten übersetzen Ihre Anforderungen in maßgeschneiderte, ansprechende Informationsprodukte, die Ihre Kunden optimal unterstützen.

## **Verlassen Sie sich auf unsere Expertise!**

### #1

#### **AraKonzept Seminare**

Die Teilnehmer können nach dem Seminar AraKonzept sofort in ihrer täglichen Arbeit anwenden.

- Öffentliche Seminare – ideal, um uns kennen zu lernen
- Inhouse Seminare – AraKonzept angepasst an Ihre Bedürfnisse

### #2

#### **Erstellen von Musterdokumenten**

Nach AraKonzept – präzise, professionell und effizient als Maßstab für Ihre zukünftigen Dokumente. Optimiert für Klarheit, Struktur und Wiedererkennbarkeit, damit Ihre Inhalte stets einheitlich und überzeugend wirken.

### #3

#### **Redaktionsleitfaden**

Nach AraKonzept – damit Ihre Mitarbeiter die Inhalte von AraKonzept einfach und zuverlässig in der täglichen Arbeit anwenden können.

### #4

#### **Vorlagen**

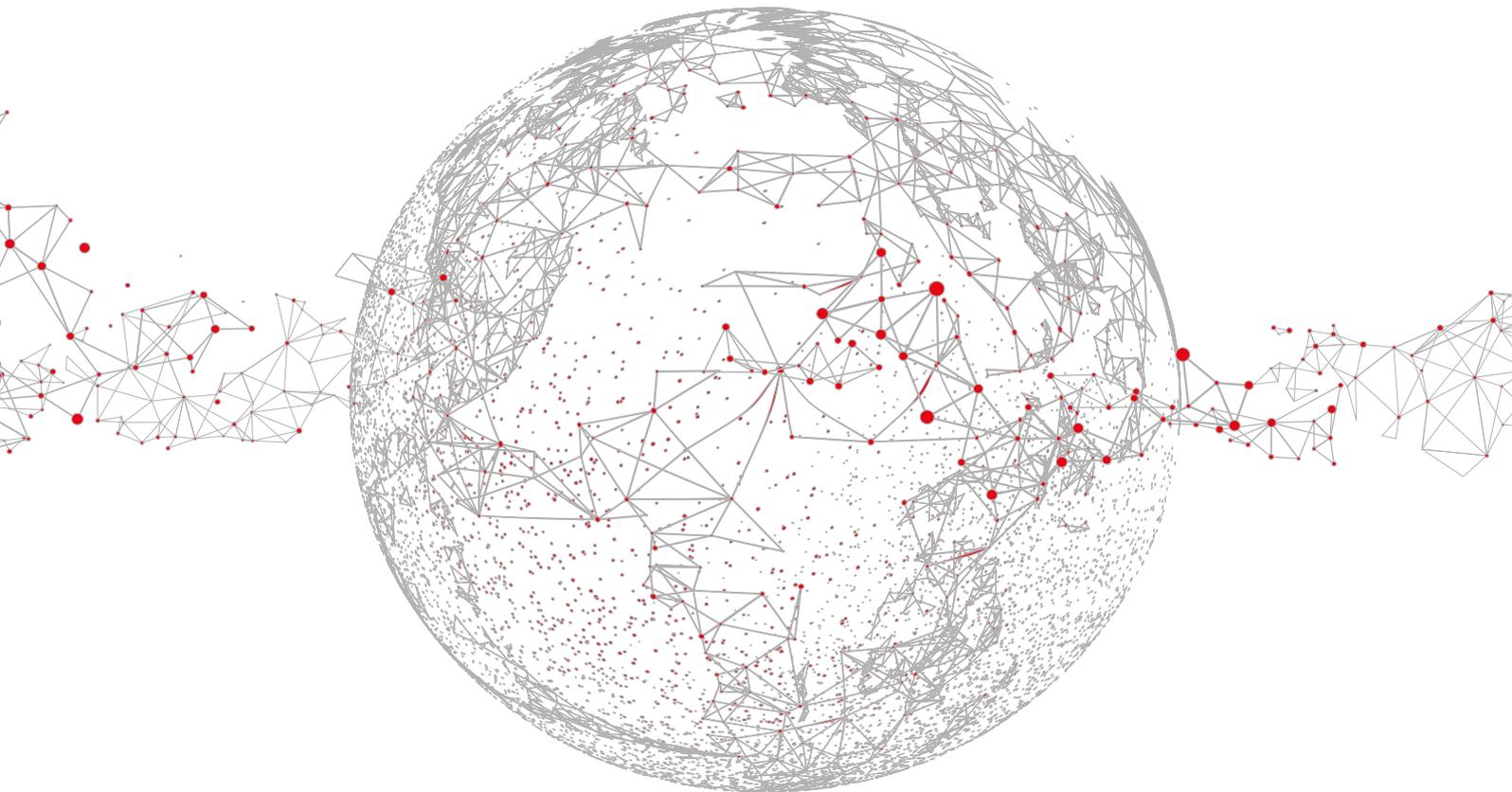
Nach AraKonzept im Redaktionssystem – effizient, professionell und stets griffbereit für konsistente Dokumente.



Ihr Partner für Technische Kommunikation

## Weitere Flyer zu folgenden Themen finden Sie als Download bequem auf unserer Homepage [www.reinisch.de](http://www.reinisch.de):

- Neue Medien Digitalisierung
- Augmented Reality
- Anlagen- und Zulieferdokumentation
- ATEX- Explosionsschutz
- Bauproduktenverordnung
- Beratung Produktauswahl
- Technische Dokumentation
- Grafik & Visualisierung
- Outsourcing & Outtasking
- Consulting
- Schulung & E-Learning
- Produktsicherheit
- Übersetzungsmanagement
- S1000D
- KI-Lösungen
- Automatisierung
- Benutzerinformation US-Markt



## Nehmen Sie mit uns Kontakt auf!

**reinisch Karlsruhe**  
Am Sandfeld 15A  
76149 Karlsruhe  
+49 (0) 721 66377-0

**reinisch Hannover**  
Rendsburger Str. 16  
30659 Hannover  
+49 (0) 511 54550-889

**reinisch Düsseldorf**  
Bäckerstraße 2  
40213 Düsseldorf  
+49 (0) 2161 46893-0

**reinisch Hanau**  
Eugen-Kaiser-Str. 33  
63450 Hanau  
+49 (0) 6181 9328-0

**reinisch Stuttgart**  
Neue Weinsteige 69/71  
70180 Stuttgart  
+49 (0) 711 320657-01

**reinisch München**  
Leopoldstraße 23  
80802 München  
+49 (0) 89 2500710010

**Projektbüros:**  
Berlin, Leipzig



[www.reinisch.de](http://www.reinisch.de)  
[info@reinisch.de](mailto:info@reinisch.de)