

# Beratung

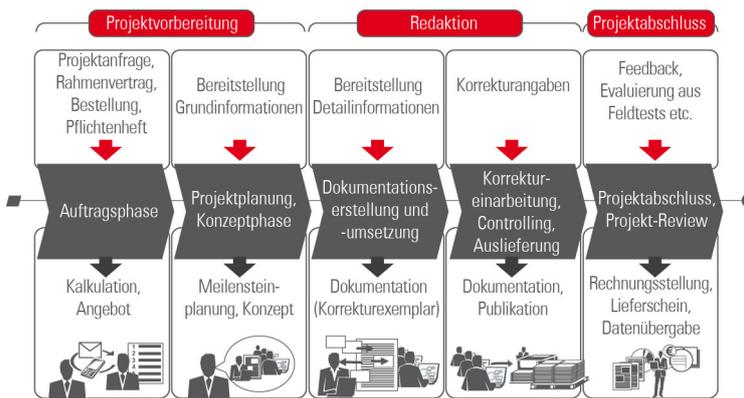
# Produktauswahl



## Wer etwas begreifbar machen will, muss die Zusammenhänge verstehen.

reinsch bietet Consultingleistungen, die Unternehmens- und Produktstrategien in Informations-, Dokumentations- und Serviceprozesse umsetzen.

### Der Redaktionsprozess

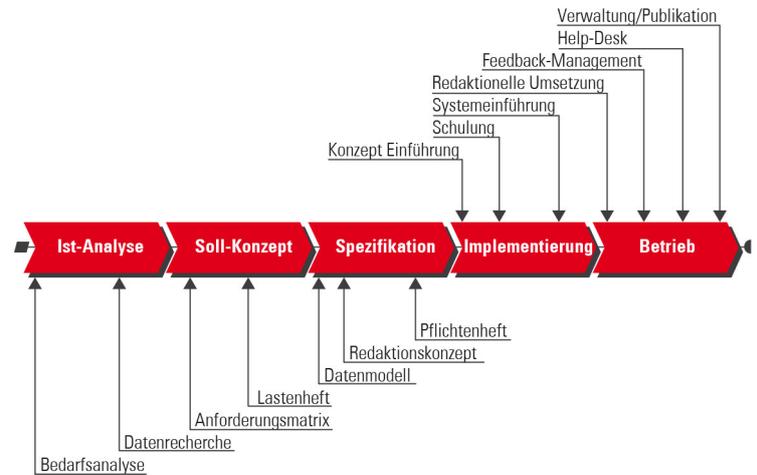


### Warum Produktauswahl-Beratung?

Für viele Aufgabenfelder in Unternehmen gibt es spezialisierte Informationssysteme, die neben der Infrastruktur zur Speicherung der hierzu nötigen Daten auch Funktionsbausteine zur Abbildung relevanter Geschäftsprozesse mitbringen.

Die Systeme innerhalb einer Kategorie unterscheiden sich dabei teilweise erheblich in Funktionalität, Schnittstellen, Usability sowie Lizenz- und Folgekosten. Gleichzeitig existieren je Kategorie meist viele Anbieter, die berücksichtigt werden müssen.

Der objektive Vergleich dieser Systeme ist eine komplexe Aufgabe. Eine effiziente und präzise Produktauswahl setzt neben einem vollständigen und aktuellen Markt-überblick detailliertes Wissen über die Möglichkeiten und Grenzen der jeweils in Frage kommenden Produkte voraus, ebenso wie die Erfahrung, an den richtigen Stellen die Aussagen der Produkthersteller zu hinterfragen.



### Redaktions- oder Informationsmanagementlösungen

Unser standardisiertes Vorgehen von der Auswahl bis zur Einführung von Redaktions- und Informationsmanagementsystemen stellt eine professionelle und optimale Entscheidung sicher.

Unser produktunabhängiger Beratungsansatz stellt uns frei von Entscheidungszwängen für bestehende Tools, Software oder Systemkomponenten.

Mit der Analyse des IST-Zustandes erarbeiten wir die Optimierungspotenziale, legen Standardisierungen fest und definieren die Zieldokumentationsarten.

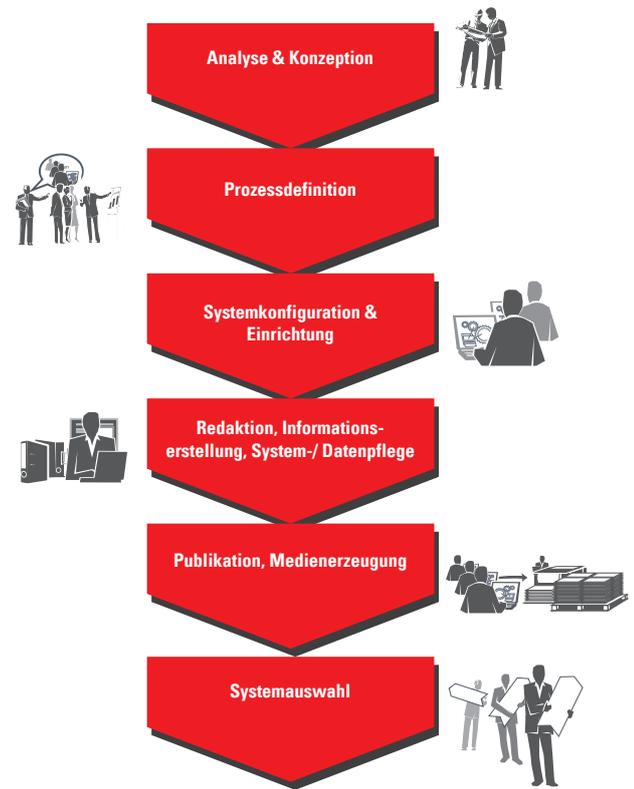
Gemeinsam definieren wir die technischen und funktionalen Rahmenbedingungen für die Systemlösung sowie alle relevanten Schnittstellen zur aktuellen und, soweit bekannt, künftigen Systemlandschaft.

Nach der Anbietervalidierung und Vorstellung einer Entscheidungsmatrix kann eine qualifizierte Entscheidung getroffen werden.

## Systemkategorien

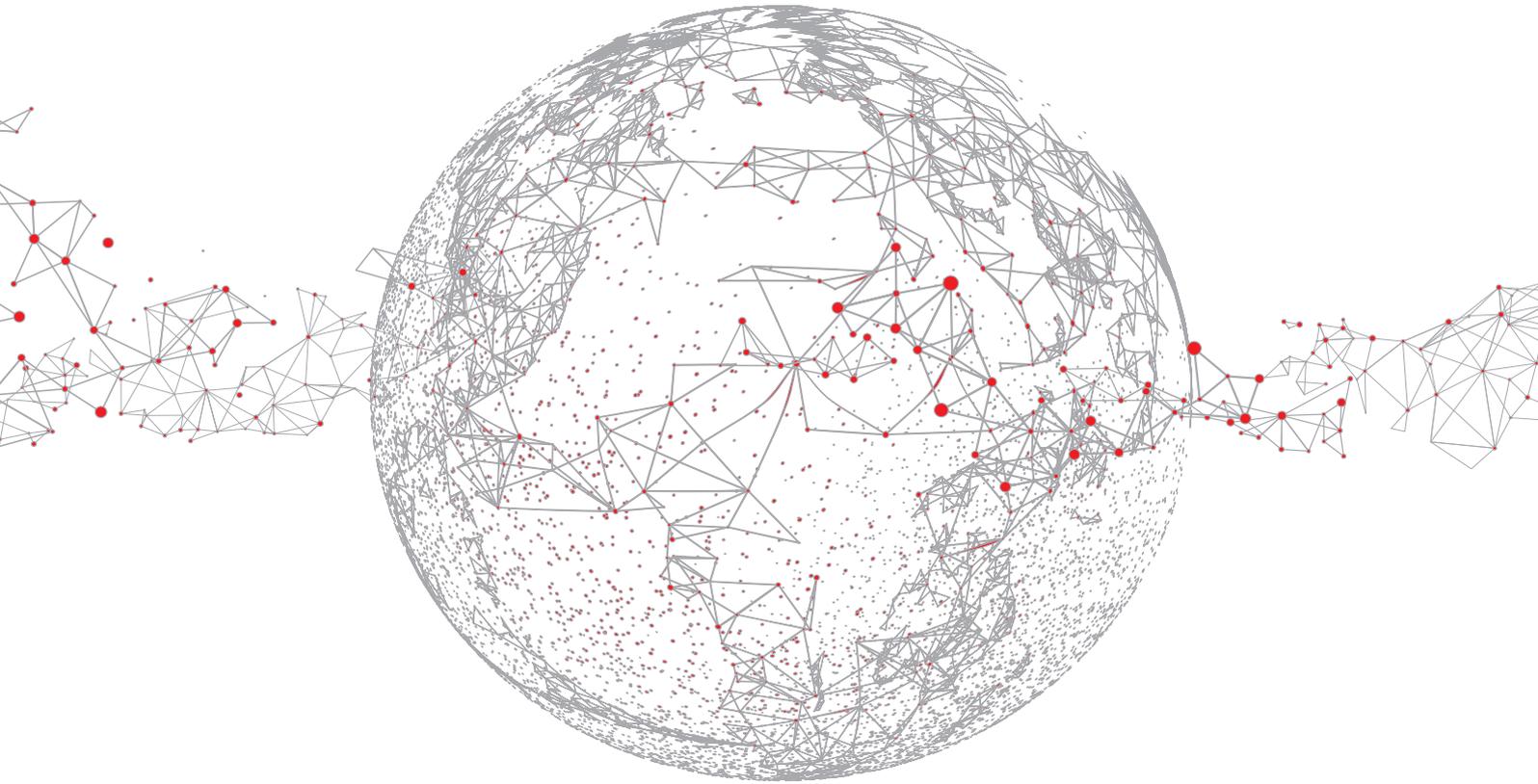
Für die folgenden und einige weitere Systemkategorien bieten wir Beratung bei der Produktauswahl an:

- **CCMS (Component Content Management System)/ Redaktionssystem**  
Redaktionssystem für die Technische Dokumentation zur Versionierung und Verwaltung modularer Dokumentation mit Schnittstellen zur Übersetzung und Publikation.
- **DMS (Document Management System)**  
Dokumentenmanagement-System zur versionierten Verwaltung von Dateien, denen Metadaten zugeordnet werden; teilweise mit Schnittstellen zu Scan- und OCR-Systemen.
- **EPC/PC (Electronic parts catalog/product catalog)**  
Systemlösungen für elektronische Ersatzteilkataloge mit Bestell- und Feedbackfunktionen, ggf. Verknüpfungen zur Technischen Dokumentation, Produktkataloge für Vertrieb und Vermarktung.
- **TMS (Translation Memory System)**  
System zur Verwaltung von Textsegmenten und ihrer Übersetzungen zur teilautomatisierten, wiederverwendbaren Übersetzung
- **TM (Translation Memory)**  
System zur Verwaltung und Statusüberwachung von Übersetzungsaufträgen.
- **Archivsystem**  
Spezialisiertes DMS zur permanenten, manipulationsgeschützten Datenablage, in Deutschland gemäß GoBD (zuvor GDPdU bzw. GoBS).
- **MAMS (Media Asset Management System)**  
Bild- und Mediendatenbank.
- **PIM (Product Information Management System)**  
Produktinformationssystem mit Katalog- und ggf. Shop-Funktionalität.
- **QMS (Quality Management System)**  
Dokumentenmanagement-System zur Erstellung, Verwaltung und Verteilung von Qualitätsdokumentation, ggf. spezialisiert auf Branchen, z. B. Pharma-Produktion.
- **CSDB (Common Source Database)**  
Spezialisiertes CCMS zur Erstellung und Verteilung von S1000D-Dokumentation.



## Wir bieten Ihnen

- Produktauswahlberatung
- Anforderungsanalysen/Informationsprozessanalysen
- Datenmodelle/Redaktionskonzepte
- Marktübersichten/Benchmark
- Lastenheft- und Pflichtenhefterstellung
- Systemspezifikationen
- Systemeinführungen
- Altdatenmigration
- Reklamationsmanagement
- Einführungsunterstützung
- Helpdesk
- Feedback-Management
- Schnittstellenentwicklung



## Nehmen Sie mit uns Kontakt auf

### Karlsruhe (Hauptsitz)

Am Sandfeld 15 a  
DE-76149 Karlsruhe

+49 (0) 721 66377-0

### Düsseldorf

Speditionstr. 15 a  
DE-40221 Düsseldorf

+49 (0) 2161 46893-0

### Hannover

Rendsburger Str. 16  
DE-30659 Hannover

+49 (0) 511 54550-889

### Stuttgart

Neue Weinsteige 69/71  
DE-70180 Stuttgart

+49 (0) 711 320 657-01

**Projektbüros**  
Berlin, Hamburg



[www.reinisch.de](http://www.reinisch.de)  
[info@reinisch.de](mailto:info@reinisch.de)