

Am **ANFANG** jeder neuen **Lösung** steht die **Vision** einer großen **Idee**. Besondere **AUFGABEN** erfordern ganz spezielle **Tools**. Die reinisch AG setzt ganz bewusst auf eine **ANWENDERGERECHTE Technische Dokumentation** nach modernen Standards wie **XML, S1000D** und **MEDIEN** wie **Hypervideos, 3D-Animation** u.a. für eine sichere und erfolgreiche Produktnutzung. Strukturierte Produkt- und **Ersatzteilkataloge** für eine intensive **VERMARKTUNG** Ihrer **Produkte** und eine störungsfreie und profitable Ersatzteilversorgung Ihrer **Kunden**- und **Serviceorganisation**. Multilinguale **Lokalisierung** und **Übersetzung** sichert eine verständliche Technische Dokumentation in allen **Märkten**. Moderne **Zeitwirtschaft** für optimale Methoden und Abläufe in **Service** und Produktion steigern Serviceprofit, **Qualität** und reduzieren **Kosten**.

Anwender brauchen Anleitung. Anleitung zum richtigen Gebrauch.

Rund um die Technische Dokumentation ergänzt die reinisch AG das im Unternehmen vorhandene Wissen durch spezielle Kenntnisse, wobei standardisierte Prozessschritte für gesicherte Qualität sorgen.

Der zunehmende Trend zur Vielfalt von Produktvarianten verlangt immer mehr nach Individualität der Technischen Dokumentation. Die reinisch AG weiß dies kundenspezifisch umzusetzen und begegnet den durch schnelle technische Entwicklungen bedingten, immer kürzeren Produktlebenszyklen mit einem konsequenten Modulkonzept, das doppelte Arbeiten verhindert und die Kosten spürbar senkt.

Um den Blick auf den aktuellen Auftrag eines Unternehmens zu schärfen und eine effiziente Arbeitsweise zu sichern, sorgt die reinisch AG mit einem transparenten Projektmanagement für einen klaren und rationalen Prozessablauf. Das erlaubt eine schnelle Aktualisierung bei Modellwechseln, vereinfacht die Übersetzung und erleichtert die Übernahme der Informationen zum Beispiel in Schulungsunterlagen oder Marketingdokumenten.

Eine Technische Dokumentation muss zudem gesetzlichen Kriterien gerecht werden, zum Beispiel konform mit den EU-Richtlinien sein und den jeweiligen Sicherheitsrichtlinien entsprechen. Die reinisch AG schützt den Hersteller vor unnötigen Haftungsrisiken, indem der Anwender alle Informationen erhält, die für eine sichere Bedienung erforderlich sind.

Im Rahmen der Informationslogistik zur Technischen Dokumentation bietet reinisch den gesamten Dokumentationsprozess aus einer Hand. Von der Recherche über die Redaktion, inklusive Übersetzung und Publikation, bis hin zur Pflege und Verwaltung der Dokumente werden ausschließlich branchenerfahrene Redakteure mit technischem Hintergrund eingesetzt.

Die Umsetzung der gestalterischen Variablen, wie z.B. Layout, Grafik, Fotografie und Druckvorlagenherstellung, integrieren wir bei reinisch ganzheitlich in den Dokumentationsleitfaden.

Die intuitive Navigation, die jederzeit einen schnellen Zugriff auf die gerade benötigte Information durch den Anwender erlaubt, bedingt eine einheitliche Terminologie, die Missverständnisse ausschließt und Fehlbedienungen vermeidet. Das Resultat präzise formulierter Texte, die dabei dem Kenntnisstand der Zielgruppe entsprechen und deren Sprachgebrauch berücksichtigt, liegt in einer nachweislich höheren Kundenzufriedenheit.

Besonders bei vergleichbaren Produkten ist die Qualität der Technischen Dokumentation zunehmend ausschlaggebend für ein positives Kaufergebnis. Sie ist entscheidendes Qualitätsmerkmal, welches wesentlich bestimmt, ob sich dem Anwender der volle Nutzen des Produktes erschließt, bzw. eine erfolgreiche Bewertung, z. B. durch die Stiftung Warentest, resultiert. Zunehmenden Einfluss auf den Markterfolg eines Produktes gewinnen die gezielte Aufbereitung der Visualisierungsinhalte und die professionelle Präsentation der Technik. Basis für die technisch korrekte Illustration oder Grafik ist - wie für die Textkomponente - die Kenntnis des Produktes und der Anwendergruppe. Dies bedingt eine enge Zusammenarbeit der technischen Redakteure und Illustratoren. Bei reinisch können wir somit über das gestalterische Zusammenspiel entweder aus dem Bereich der klassischen technischen Illustration oder aus dem Medienbereich technischer Grafiken sachkundige und

verständliche Illustrationen erzeugen, die mit der gesamten Dokumentation harmonieren.

Das Spektrum unserer Leistungen reicht von soliden technischen Illustrationen, wie Strichzeichnungen oder Perspektiv- und Explosionszeichnungen, bis hin zu den modernen Techniken aus der Welt der 3D-Visualisierung. Dabei werden auf der Basis von 3D/CAD-Daten, Videos oder Fotos ausschließlich bewährte und marktgängige Softwarelösungen eingesetzt, die eine flexible Verwendung der Illustrationen und Grafiken, sowie einen problemlosen Datenaustausch mit dem Kunden ermöglichen und mit unterschiedlichen Systemplattformen kompatibel sind.

Dokumentationsarten:

- Bedienungsanleitungen
- Betriebsanleitungen
- Wartungshandbücher
- Instandsetzungsdokumentationen
- Ersatzteilkataloge
- Montage-/Einbauanleitungen
- Anlagendokumentationen
- Funktions-/Systembeschreibungen
- Elektrische Schaltpläne
- Hydraulik- und Pneumatikpläne
- Prüf- und Diagnoseliteratur
- Multimedia-Präsentationen für Marketing und Vertrieb

reinisch AG

Albert-Nestler-Straße 24-26
76131 Karlsruhe
Tel.: +49 721 66377-0
Fax: +49 721 66377-119
www.reinisch.de
info@reinisch.de