

Mehr Service für den Wind

Steigende Anforderungen an Wartung, Instandhaltung und Technische Dokumentation

Die wachsende Zahl an Herstellern, Betreibern und Serviceunternehmen in der Windenergiebranche erweitert neben der Vielfalt an Anlagenkomponenten auch die Anforderungen an die Arbeitsabläufe für einen reibungslosen Betrieb. Um im gestiegenen Wettbewerb bestehen zu können gewinnen die Verbesserung von Wartungs- und Serviceprozessen sowie eine haftungssichere und zielgruppengerechte Dokumentation an Relevanz. Die reinisch AG aus Karlsruhe berät Unternehmen dabei, ihre Prozesse zu optimieren und die personenunabhängige Anwendung von Wissen in der Praxis abzusichern.

Vor welchen Herausforderungen steht der Markt für Windenergieanlagen? Franz Reinisch (Vorstandsvorsitzender reinisch AG): Bedingt durch die erweiterte Zahl von Marktteilnehmern wird es für Hersteller, Betreiber und Serviceunternehmen immer wichtiger, die Relation von Kosten und Betriebsergebnissen zu verbessern, um im Wettbewerb bestehen zu können. Eine immer differenziertere Aufgabenverteilung hinsichtlich Aufbau, Betrieb und Wartung erfordert die Steuerung von Serviceprozessen, eine hohe Qualifizierung aller Beteiligten sowie anwenderspezifische und haftungssichere Dokumentationen.

Wie können Unternehmen der Windenergiebranche ihre Wettbewerbsfähigkeit festigen? Franz Reinisch: Dazu trägt die Analyse und Optimierung von Wartungs- und Serviceprozessen durch den Einsatz von Methoden der Zeit- und Arbeitswirtschaft bei. Zum Beispiel lässt sich ermitteln, wann und wie sich eine Windenergieanlage idealer Weise reparieren lässt oder wie Zeiten des Stillstands und Wartungskosten reduziert werden können. Das Ziel sind planbare, schlanke und stabile Prozesse. Wir konzipieren zudem Diagnose- und

Servicesysteme zur Steuerung und Analyse von Serviceinformationen, die wir auch einführen. Verknüpft man die bestehenden Systeme, die Informationen über Betrieb und Zustand einer Windkraftanlage liefern, erhöht das die Qualität der gewonnenen Daten. So wird es möglich, ein gut funktionierendes Ersatzteilmanagement zu etablieren und Anlagenausfällen präventiv zu begegnen. Auch das Informations- und Wissensmanagement zählt zu unseren Leistungen. Das Angebot erstreckt sich von der Standortsuche bis zum Betrieb eines Windparks, in dem die richtigen Informationen die optimale Nutzung der Anlagen sichern.

Welche weiteren Maßnahmen können die Qualität von Wartung und Service erhöhen?

Franz Reinisch: Dies gelingt im Bereich der Technischen Dokumentation durch strukturierte und modularisierte Informationen, dargestellt in Service- und Wartungsdokumenten sowie Betriebs- und Montageleitungen. Auch die Qualifizierung der Mitarbeiter spielt eine wichtige Rolle, zum Beispiel durch die Entwicklung von Schulungsangeboten und –unterlagen. Dadurch wird die Wartung der Anlagen unabhängiger vom Wissen einzelner Experten und Serviceteams lassen sich leichter koordinieren. Zudem erstellen wir EHS-Konzepte für die Arbeitssicherheit.

Welche Relevanz hat die Erstellung von EHS-Konzepten?

Franz Reinisch: Bei allen Arbeiten an Windenergieanlagen sind Umwelt-, Gesundheits- und Sicherheitsstandards einzuhalten. Das setzt voraus, dass alle beteiligten Unternehmen die Normen, Gesetze und Vorschriften für den Umwelt- und Gesundheitsschutz sowie die Sicherheitsbestimmungen beachten. Wir unterstützen die Unternehmen beim Aufbau von EHS-Managementsystemen, von der Planung bis zum Betrieb. Die Hersteller und Betreiber von

Windenergieanlagen beauftragen zukünftig nur Dienstleister, die den EHS-Standard erfüllen. Die dokumentierte Sicherheit ist also erforderlich, um im Sinne des Branchenstandards als qualifiziert zu gelten.

Die reinisch AG ist seit über 20 Jahren mit der Prozessoptimierung und Technischen Dokumentation für verschiedene technische Branchen befasst. Kann die Windenergiebranche davon profitieren?

Franz Reinisch: Unbedingt. Wir verstehen den After Sales und die Technische Dokumentation in Branchen wie Maschinen- und Anlagenbau und Fahrzeugtechnik. Basierend auf Entwicklungsstand und Wettbewerbssituation sind beispielsweise in der Automobilindustrie die Serviceprozesse sehr stark optimiert. Dennoch gelingt es, die Arbeitsabläufe weiter zu verbessern und Kosten zu senken. Bedingt durch die rasche Entwicklung in der Windenergiebranche ist noch Luft nach oben, um die Qualität zu erhöhen. Die reinisch AG kann hier Erfahrungen aus anderen Branchen transformieren und vorhandenes Wissen einsetzen, um Serviceprozesse zu optimieren und Informationen besser nutzbar zu machen.



Für weitere Informationen:

reinisch AG
Albert-Nestler-Straße 24–26
D-76131 Karlsruhe
Telefon +49 (0) 721 66377-245
Telefax +49 (0) 721 66377-119
info@reinisch.de
www.reinisch.de